サービス日

●365日（年中無休）
※ただし毎週日曜日22:00～月曜日7:00の時間帯はシステムメンテナンスのため、ご利用いただけません。
※最終取引日から1年以上ご利用がない場合、自動解約をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

サービス時間と利用限度額

			パソコン・スマートフォン・モバイル		利用限度額（注1）
			平　日	土・日・祝日	
残高照会			0:00～24:00		
入出金明細照会			0:00～24:00		
振込	当日取引	他金融機関宛	0:00～15:00		当初1回100万円 1日100万円
		当金庫の当座預金宛	0:00～15:00	0:00～24:00	
		当金庫の当座預金以外	0:00～24:00		
	予約取引		0:00～24:00		
取引履歴照会			0:00～24:00		
税金・各種料金の払込み			0:10～23:40		当初1回100万円 1日100万円
Eメール通知			0:00～24:00		
IB取引中止			0:00～24:00		

（注1）1回及び1日の利用限度額は各々1千円～1億円未満の範囲内で設定可能です。

■パソコン・スマートフォン　http://www.kawashin.co.jp/
■モバイル　各社の公式メニューよりアクセスしてください。

月額基本手数料

●無料

振込手数料

（消費税込）

当金庫 同一支店宛		当金庫 本支店宛		他金融機関宛	
5万円未満	5万円以上	5万円未満	5万円以上	5万円未満	5万円以上
無料	無料	108円	108円	324円	540円

お問い合わせ先

かわしんヘルプデスク	0120-04-7581 ※IP電話の方はお取引店にご連絡ください。
受付時間/12月31日～1月3日を除く 平日の9:00～17:00	

しんきんIBヘルプデスク	0120-93-3810 ※IP電話の方は☎03-6324-1668へお掛けください。
受付時間/12月31日～1月3日を除く 平日の17:00～22:00及び土・日・祝日の9:00～17:00	
※パソコン・スマートフォン・携帯電話の操作に関するお問い合わせのみ承ります。 ※お問い合わせ内容によっては、翌営業日以降の回答となる場合があります。	

※その他ご不明な点は、当金庫までお気軽にお問い合わせください。

（平成26年4月1日現在）
SIS 46024 201403

ご利用の手引き

かわしん ダイレクトweb

インターネットバンキング & モバイルバンキング

P1　サービス内容のご案内
P3　ご利用環境
P5　ご利用までの流れ（パソコン）
P7　ご利用までの流れ（スマートフォン）
P9　ご利用までの流れ（モバイル）
P11　ワンタイムパスワードご利用までの流れ
P13　振込操作の流れ
P17　よくあるご質問／ご注意事項

川崎信用金庫

サービス内容のご案内

残高照会

サービス利用口座の現在残高、前日・前月末の残高をご照会いただけます。サービス利用口座とは、本サービスでご利用になる口座としてお届けいただいた口座のことで、同一支店の最大30口座までご登録いただけます。

入出金明細照会

サービス利用口座について、過去1ヵ月間の入出金取引をご照会いただけます。

■照会結果をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。この場合、表計算ソフト(MicrosoftExcelなど)でご利用いただけます。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴をご照会いただけます。

■過去3ヵ月分の取引履歴をご照会いただけます。

振 込

ご指定のお振込先口座へお振込みいただけます。

■当日振込と予約振込のどちらもご利用いただけます。

■予約指定可能日は以下のとおりとなります。
当金庫宛:翌営業日までの指定が可能です(土・日・祝日も指定可)。
他行庫宛:翌営業日のみ指定が可能です(土・日・祝日は指定不可)。

■振込のサービス取扱時間については、最終ページをご覧ください。

■振込資金及び手数料は、予約扱いも含め、操作完了時にご指定の口座より引き落とします。

■お振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは登録口座を選択いただくことにより簡単にお振込みができます。お振込先口座情報は、99口座までご登録いただけます。

■振込のご依頼内容に誤りがあった場合は、組戻し、またはご依頼内容の変更を依頼することになりますので、あらかじめご了承ください。組戻しの場合、当金庫所定の手数料がかかります。

■金融機関名・支店名・科目・口座番号を入力いただくと口座名義人が確認できます。ただし、振込を行わずに一定回数以上連続して口座名義人の確認を行った場合、または、振込先の金融機関が口座確認を実施していない場合は、口座名義人も入力していただく必要があります。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容及び収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

※払込みに対する領収書等は発行しておりません。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、**かわしん**ヘルプデスクにお問い合わせください。

資金移動ロック・ロック解除

「**かわしん**ダイレクトweb」をご利用になる際に、携帯電話から振込及び税金・各種料金の払込み操作をロックしておくことにより、不正な操作を行わせないためのセキュリティ機能です。

※本機能は携帯電話からの「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うものであり、パソコンやスマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」の操作を行うことができません。また、携帯電話からの振込は、「資金移動ロック・ロック解除」の対象外となりますので、ご注意ください。

IB取引中止

緊急時にはお客様自身でサービスのご利用を停止することができます。なお、サービスのご利用を再開する場合は当金庫所定のお手続きが必要となります。

※詳しいサービス内容につきましては、**かわしん**ヘルプデスクにお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ(パソコン)でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）については、随時見直されます。
最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

ご注意

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

モバイル(携帯電話)でのご利用環境

■利用可能機種

・NTT docomo ……iモード
・au ……EZweb
・SoftBank……Yahoo!ケータイ

ご注意

今後発表される機種については順次対応してまいります。
なお、既存機種のうち一部の機種についてはご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用いただけます。ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。

セキュリティについて

契約者IDと2種類のパスワード管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID
ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に当金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に4桁の半角数字で初回登録用パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(*)による正式パスワードをご登録のうえご利用ください。
＊数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。
英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。
＊パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆確認用パスワード
お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」に表示します。
＊パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります（パスワードとして指定される箇所は毎回変わります）。

◆パスワード誤入力
入力を6回連続で誤った場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。
＊ロックされた場合のご対応方法
ログインパスワード登録画面から再登録することで、取引が可能になります。

◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。
お客様がEV SSL対応ブラウザ（IE8.0等）でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

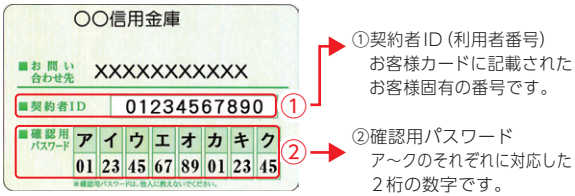
◆セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します（セキュアメールIDを導入）。メール送信元の実在性及び電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

◆ワンタイムパスワード
ログイン時の本人認証方法として固定パスワード（契約者ID、ログインパスワード）による認証に加え、「ソフトウェアトークン」を利用した「ワンタイムパスワード」を併用することによりセキュリティを高めます（利用ご希望者へのサービスとなります）。

ご利用までの流れ
(パソコン)

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。



①契約者ID（利用者番号）
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

②確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。
http://www.kawashin.co.jp/

(2)「**かわしん**ダイレクトweb」を選択します。

(3)「ログインパスワード登録・変更」をクリックします。

3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

①「ログインパスワード登録」画面を開きます。
・契約者IDを入力します。
・利用登録用パスワードを入力します。
※利用登録用パスワードとは、本サービスお申込時に
お客様にて設定されました4桁のパスワードです。
②「次へ」をクリックします。

(2) 新しいログインパスワードの設定

③新しいログインパスワードを設定してください。
新しいログインパスワード再入力を設定してください。
④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。
⑤「登録」をクリックします。

ご注意

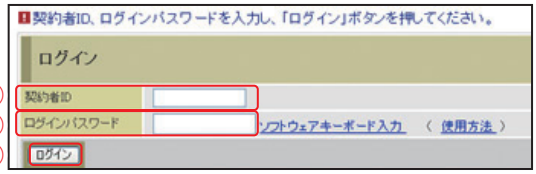
ログインパスワードは、パソコン用（スマートフォン共通）及びモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(3) 登録完了
新しいログインパスワードの登録が完了しました。
①「ログイン」をクリックします。

4 ログイン

(1) 契約者ID／パスワード入力

①契約者ＩＤを入力します。
②新しく登録したログインパスワードを入力します。
③「ログイン」をクリックします。



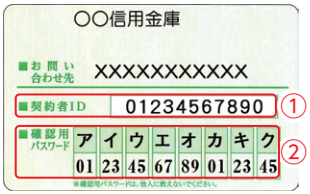
(2) メイン画面表示
メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ
（スマートフォン）

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。



①契約者ID（利用者番号）
お客様カードに記載されたお客様固有の番号です。

②確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

2 アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。
http://www.kawashin.co.jp/

(2)「**かわしん**ダイレクトweb」を選択します。

(3)「ログインパスワード登録・変更」をタップします。

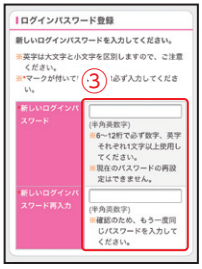
3 ログインパスワード登録

(1) 本人確認情報入力

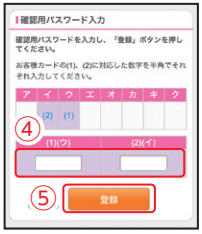
①「ログインパスワード登録」画面を開きます。
・契約者IDを入力します。
・利用登録用パスワードを入力します。
※利用登録用パスワードとは、本サービスお申込時にお客様にて設定されました4桁のパスワードです。
②「次へ」をタップします。

(2) 新しいログインパスワードの設定

③新しいログインパスワードを設定してください。
新しいログインパスワード再入力を設定してください。



④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。
⑤「登録」をタップします。



ご注意

ログインパスワードは、パソコン用（スマートフォン共通）及びモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎にログインパスワードの登録が必要です。

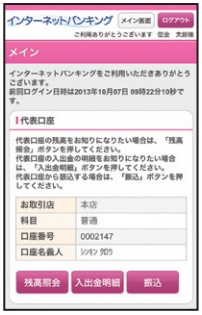
(3) 登録完了
新しいログインパスワードの登録が完了しました。
①「ログイン」をタップします。

4 ログイン

(1) 契約者ID/パスワード入力

①契約者IDを入力します。
②新しく登録したログインパスワードを入力します。
③「ログイン」をタップします。

(2) メイン画面表示
メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



（画面続く）

ご注意

以下の機能はスマートフォンではご利用できません。

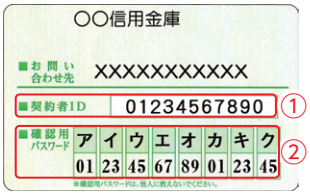
・ソフトウェアキーボード
・「印刷」ボタン
・「ダウンロード」ボタン
・カレンダーからの日付指定
・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ
（モバイル）

ご利用開始までの流れ

1 「お客様カード」をご用意ください。



①契約者ID（利用者番号）
お客様カードに記載された
お客様固有の番号です。

②確認用パスワード
ア～クのそれぞれに対応した
2桁の数字です。

2 アクセス方法

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。

(1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
(2)「**かわしん** ダイレクトweb」を選択します。
(3)「ログインパスワード登録・変更」をクリックします。

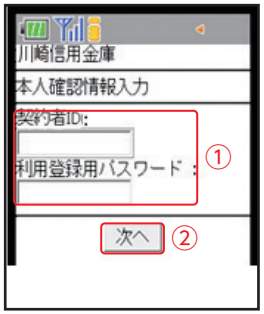
3 ログインパスワード登録

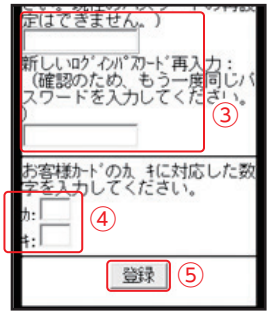
(1) 本人確認情報入力

①「ログインパスワード登録」画面を開きます。
・契約者ＩＤを入力します。
・利用登録用パスワードを入力します。
※利用登録用パスワードとは、本サービスお申込時にお客様にて設定されました４桁のパスワードです。
②「次へ」をクリックします。

(2) 新しいログインパスワードの設定

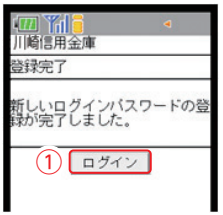
③新しいログインパスワードを設定してください。
新しいログインパスワード再入力を設定してください。
④お客様カードの確認用パスワードを入力してください。
⑤「登録」をクリックします。





ご注意

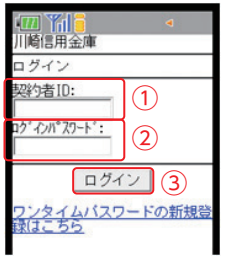
ログインパスワードは、パソコン用（スマートフォン共通）及びモバイル用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。



(3) 登録完了
新しいログインパスワードの登録が完了しました。
①「ログイン」をクリックします。

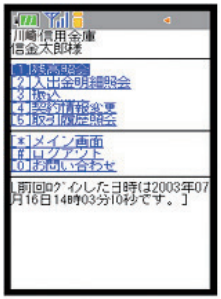
4 ログイン

(1) 契約者ＩＤ、パスワード入力



①契約者IDを入力します。
②新しく登録したログインパスワードを入力します。
③「ログイン」をクリックします。

(2) メイン画面表示
メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

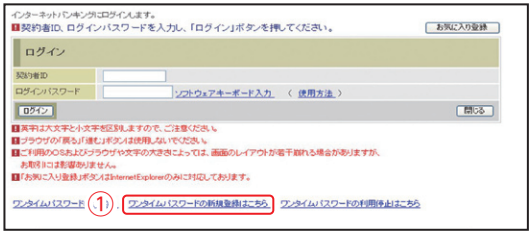
ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）ご利用までの流れ

1 当金庫所定の方法により、ソフトウェアトークンをご用意ください。

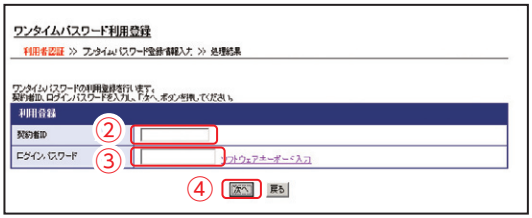
2 ログイン画面

①画面下の「ワンタイムパスワードの新規登録はこちら」をクリックします。



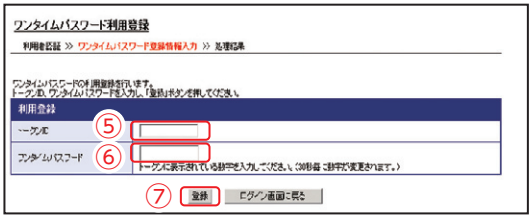
3 ワンタイムパスワード利用登録（利用者認証）

②「契約者ID」を入力します。
③「ログインパスワード」を入力します。
④「次へ」をクリックします。



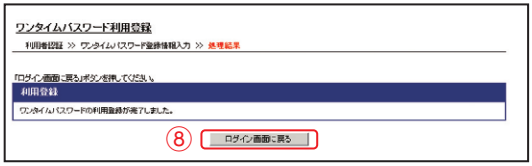
4 ワンタイムパスワード利用登録（ワンタイムパスワード登録情報入力）

⑤「トークンID」を入力します。
⑥「ワンタイムパスワード」を入力します。
⑦「登録」をクリックします。



5 ワンタイムパスワード利用登録（処理結果）
「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」

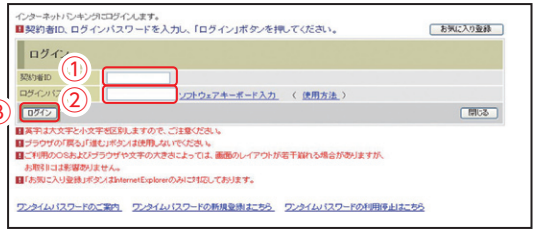
引き続きIBを利用する場合は、
⑧「ログイン画面に戻る」をクリックします。



ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

①「契約者ID」を入力します。
②「ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をクリックします。



2 ワンタイムパスワード認証画面

④「ワンタイムパスワード」を入力します。
⑤「確認」をクリックします。

3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ①

振込操作の流れ

1 ログインします。

2 メインメニューより「振込」を選択します。

3 「振込業務一覧」より「振込」を選択します。

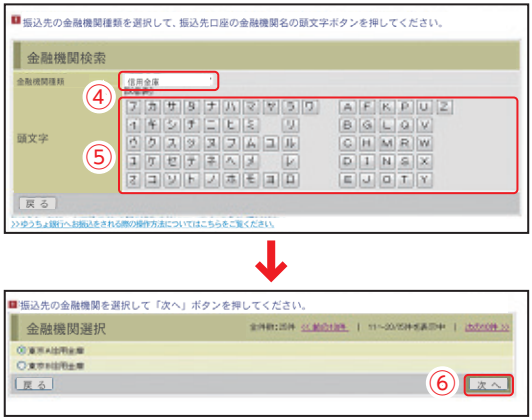
4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座」が登録口座か登録口座以外かを選択します。

～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～
①支払元口座（出金）が複数ある場合、一つを選択します。
②振込先口座の選択方式を選択します。
・登録口座以外（他金融機関）
③「次へ」をクリックします。

〈登録口座以外（他金融機関）を選択する場合〉

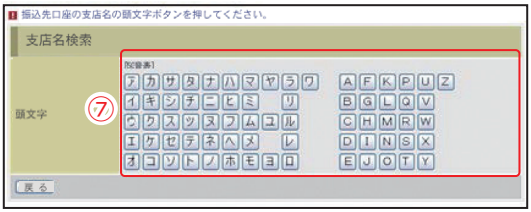
5 **4**で「登録口座以外（他金融機関）」を選択した場合

④「金融機関」の種類を選択（プルダウン）します。
【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合・その他ゆうちょ銀行】
⑤④で選択した金融機関種類の頭文字をクリックします。
⑥金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



6 「支店」を選択します。

⑦支店名の頭文字をクリックします。
⑧候補が表示されるので、選択して「次へ」をクリックします。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

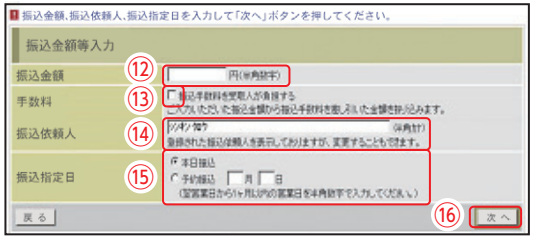
振込操作の流れ②

7 口座情報を入力します。

⑨科目をプルダウンから選択します。
⑩口座番号を半角数字で入力します。
⑪「次へ」をクリックします。

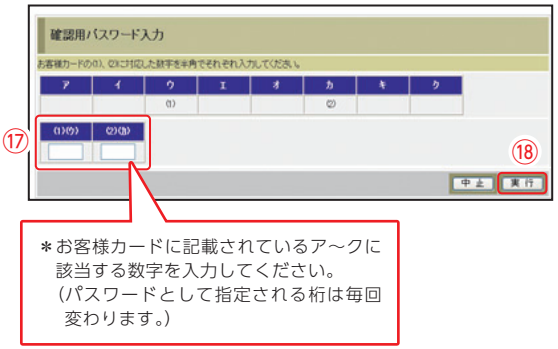
8 振込金額等を入力します。

⑫振込金額を半角数字で入力します。
⑬振込手数料を先方が負担する場合、⑫で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
⑭支払元口座の口座名義人を表示します。
変更も可能です。
⑮振込日（営業日）を指定します。
⑯「次へ」をクリックします。



9 振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

⑰お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。
⑱「実行」をクリックします。



＊お客様カードに記載されているア～クに該当する数字を入力してください。
（パスワードとして指定される桁は毎回変わります。）

10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。
「振込先口座の登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ご注意事項

よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「利用登録用パスワード」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。なお、「利用登録用パスワード」は、初回ログインを行う事前作業として正式な「ログインパスワード」を登録する際や、ログインパスワードの変更・ロック解除時にご利用いただきます。
初回ログイン以降は登録した「ログインパスワード」をご利用いただきます。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：振込、契約者情報変更時等

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき「新しいログインパスワード」及び「新しいログインパスワード再入力」欄にお客様任意のログインパスワードを入力してください。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q.3 ６回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 「ログインパスワード」：「ログインパスワード登録」画面にログインしていただき、お客様自身で新しいログインパスワードを設定することにより、再度取引が可能になります。
「確認用パスワード」：当金庫所定のお手続きが必要です。詳細につきましては、ヘルプデスクまでご連絡ください。

Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

Q.5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A.5 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取扱う場合があります。

iモード：「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

EZweb：EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo!ケータイ：製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTT docomo、au、SoftBankのお問合せセンター等でご確認ください。

ご注意事項

お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カード及びお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑及びキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。
以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お客様カード及びお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
■契約者ＩＤや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

セキュリティに注意してください

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振込む）被害が発生しております。
本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ
ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行う機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない
コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールは行わない
ファイル交換ソフトにより、コンピュータウィルスやスパイウェアがパソコンに侵入する危険性があります。また、ファイル交換ソフトによる情報漏えい事件が相次いでおりますので、Winny（ウィニー）などのファイル交換ソフトのインストールはしないでください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する
金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。
万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■不正なポップアップ画面にご注意ください
パソコンのウィルス感染などにより、インターネットバンキングのログイン後に、暗証番号などを入力させようとする不正なポップアップ画面が表示される可能性があります。万一、このような事象が発生した場合は、誤って暗証番号を入力しないよう十分ご注意ください。